

핸드폰찾기콜센터 개인정보처리방침

핸드폰찾기콜센터에서 취급하는 모든 개인정보는 「개인정보보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있습니다.

핸드폰찾기콜센터 서비스는 관련 법령에서 규정한 바에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 이용자의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다.

핸드폰찾기콜센터 서비스는 「개인정보보호법」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률」에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

핸드폰찾기콜센터 서비스는 개인정보처리방침을 변경하는 경우에는 시행의 시기, 변경된 내용을 정보주체가 쉽게 확인 할 수 있도록 핸드폰찾기콜센터서비스 홈페이지(www.hanaphone.or.kr)를 통해 변경 전·후를 비교하여 공개할 예정입니다.

제1조 (개인정보의 처리목적)

핸드폰찾기콜센터는 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

가. 핸드폰찾기콜센터 제공 : 핸드폰메아리, 분실핸드폰 조회서비스등

나. 고객상담 개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 요구, 개인정보 유출사고 신고 등 고객상담 및 민원처리

제2조 (수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법)

① 핸드폰찾기콜센터는 기본적인 서비스 제공을 위하여 다음의 개인정보 항목을 수집하고 있습니다.

1. 아이디, 비밀번호, 비밀번호확인질문 : 분실핸드폰의 주인을 찾아주기 위한 서비스 가입/조회 정보
2. 가입자성명, 생년월일, 분실핸드폰 번호 : 분실핸드폰의 접수결과 확인을 위한 정보
3. 이메일주소, 연락처 : 분실핸드폰이 접수될 경우 원주인에게 연락하기 위해 필요한 정보
4. 그 외 선택항목 : 14세 미만자 부모동의

② "핸드폰메아리" 서비스는 다음과 같은 이용자 모두에게 제공되며, 서비스(분실핸드폰이 접수 될 경우 원주인에게 연락) 제공을 위해 상기 수집된 개인정보를 활용합니다.

1. 현재 핸드폰을 분실한 상태의 가입자
2. 현재 핸드폰을 사용하고 있으나, 사용하는 핸드폰의 분실을 대비하여 가입한 이용자
3. 본 서비스를 통해 핸드폰을 되찾은 후 가입을 지속 유지하는 이용자

③ 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

- ④ "분실핸드폰조회" 서비스는 분실한 핸드폰이 본 센터에 접수되었는지 여부를 실시간으로 확인하는 서비스로, 조회자의 개인정보를 수집하지 않으며 일회성 조회로만 사용됩니다.
- ② 핸드폰찾기콜센터는 이용자의 기본적 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.
- ③ 핸드폰찾기콜센터는 별도의 회원가입이 없으며, 다만, 서비스 제공을 위하여 이용자의 사전 동의를 얻어 개인정보를 수집할 수 있습니다.
- ④ 핸드폰찾기콜센터는 서비스 제공을 위해 성명, 주민번호, 이메일 항목을 처리하고 있습니다.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

- ① 핸드폰찾기콜센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.
 - 1. 핸드폰찾기콜센터 제공 : 각 서비스 제공 완료시까지
 - 2. 민원처리 : 민원처리 완료시까지

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

- ① 핸드폰찾기콜센터는 원칙적으로 이용자의 개인정보를 제1조 (개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우에는 개인정보를 제공할 수 있습니다.
 - 가. 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
 - 나. 법령 등에 의해 제공이 요구·허용되는 경우
 - 다. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
 - 라. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우
- ② 협회는 귀하의 개인정보를 "개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 동 범위를 초과하여 이용하거나 타인 또는 타 기업·기관에 제공하지 않습니다. 특히 다음의 경우는 주의를 기울여 개인정보를 이용 및 제공할 것입니다.
 - 제휴관계 : 보다 나은 서비스 제공을 위하여 귀하의 개인정보를 제휴사에게 제공하거나 또 제휴사와 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 귀하께 제휴사가 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 그리고 언제까지 어떻게 보호·관리되는지에 대해 개별적으로 전자우편 및 서면을 통해 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 귀하께서 동의하지 않는 경우에는 제휴사에게 제공하거나 제휴사와 공유하지 않습니다. 제휴관계에 변화가 있거나 제휴관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 고지하거나 동의를 구합니다.
 - 위탁 처리: 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 위탁 처리되는 개인정보의 범위, 업무위탁 목적, 위탁 처리되는 과정, 위탁관

계 유지기간 등에 대해 상세하게 고지합니다.

- 매각·인수합병 등: 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계·이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 고지할 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

- ③ 고지 및 동의방법은 온라인 홈페이지 초기화면의 공지사항을 통해 최소 10일 이전부터 고지함과 동시에 이메일 등을 이용하여 1회 이상 개별적으로 고지하고 매각·인수합병에 대해서는 반드시 적극적인 동의 방법(개인정보의 제3자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 절차를 진행합니다.

제5조 (개인정보처리 위탁)

핸드폰찾기콜센터는 개인정보 처리업무를 위탁하고 있지 않습니다.

제6조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

이용자는 정보주체로서 「개인정보 보호법」 제35조, 제36조, 제37조에 따라 핸드폰찾기콜센터 홈페이지(www.hanaphone.or.kr)에 기재된 연락처를 통해 전화, 이메일 또는 서면을 통해 이용자 본인의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있고, 핸드폰찾기콜센터는 이용자의 요구를 접수하여 가능한 신속하게 이를 처리합니다. 다만, 핸드폰찾기콜센터는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제36조제1항단서, 제37조제2항 및 관련 법령의 규정에 따라 이용자의 요구를 거절할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 보유 및 이용 기간)

핸드폰찾기콜센터는 이용자가 개인정보 수집에 동의한 시점부터 서비스 제공기간 동안에 한하여 개인정보를 보유 및 이용합니다.

제8조 (개인정보의 파기)

핸드폰찾기콜센터는 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다. 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

가. 파기절차

이용자로부터 수집한 개인정보는 수집·이용목적 달성 후 즉시 또는 내부 방침 및 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다.

나. 파기방법

핸드폰찾기콜센터에서 처리하는 개인정보는 전자적 파일 형태로 기록되기 때문에 기술적 방법을 사용하여 개인정보를 재생할 수 없도록 파기합니다.

제9조 (아동의 개인정보보호페이지)

협회는 만14세 미만 아동의 개인정보를 보호하기 위하여 다음의 장치를 구비하고 있습니다.

- 만14세 미만 아동의 회원가입 및 개인정보 수집 시 법정대리인의 동의를 구하고 있습니다.

- 동의의 방법은 법정대리인의 성명과 연락처를 입력하도록 하고 방송통신위원회(구 정보통신부) 고시 "개인정보보호지침"의 동의방법에 따라 시행하며, 수집된 아동의 법정대리인의 개인정보는 동의 여부를 확인하는 용도로만 사용하겠습니다.
- 협회는 회원가입시 동의를 받기 위하여 개인정보의 수집·이용 또는 제공 목적 및 법정대리인의 동의가 필요하다는 취지를 아동이 쉽게 이해 할 수 있는 평이한 표현으로 아동에게 고지하여야 합니다.
- 만14세 미만 아동의 법정대리인은 아동의 개인정보에 대한 열람, 수정 및 삭제를 요청할 수 있으며, 협회는 이러한 요청에 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.
- 협회는 만14세 미만의 아동에 관한 정보를 제3자에게 제공하거나 공유하지 않습니다.
- 협회는 만14세 미만의 아동으로부터 수집한 개인정보에 대하여 법정대리인이 오류의 정정을 요구하는 경우 그 오류를 정정할 때까지 해당 개인정보의 이용 및 제공을 금지합니다.
- 만14세 미만으로 표시된 아동에게는 이메일 형식의 광고나 제안서를 보내지 않으며 게임, 경품 및 이벤트를 이용하여 더 많은 정보를 공개하도록 유도하지 않습니다.

제10조 (광고성 정보 전송페이지)

- ① 협회는 귀하의 명시적인 수신거부의사에 반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하지 않습니다.
- ② 협회는 귀하가 뉴스레터 등 전자우편 전송에 대한 동의를 한 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
 - 전자우편의 제목란 : (광고)라는 문구를 제목란에 표시하지 않을 수 있으며, 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
 - 전자우편의 본문란 : 전달할 사항에 대한 내용은 최대한 간단 명료한 텍스트 및 콘텐츠를 사용하고, 귀하가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 또한, 귀하가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시하고, 귀하가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.
- ③ 협회는 상품정보 안내 등 온라인 마케팅을 위해 광고성 정보를 전자우편 등으로 전송하는 경우 전자우편의 제목란 및 본문란에 다음 사항과 같이 귀하가 쉽게 알아 볼 수 있도록 조치합니다.
 - 전자우편의 제목란 : (광고) 또는 (성인광고)라는 문구를 제목란의 처음에 빈칸없이 한글로 표시하고 이어서 전자우편 본문란의 주요 내용을 표시합니다.
 - 전자우편의 본문란 : 전달할 사항에 대한 내용은 최대한 간단 명료한 텍스트 및 콘텐츠를 사용하고, 귀하가 수신거부의 의사표시를 할 수 있는 전송자의 명칭, 전자우편주소, 전화번호 및 주소를 명시합니다. 또한, 귀하가 수신 거부의 의사를 쉽게 표시할 수 있는 방법을 한글 및 영문으로 각각 명시하고, 귀하가 동의를 한 시기 및 내용을 명시합니다.
- ④ 다음과 같이 청소년에게 유해한 정보를 전송하는 경우 "(성인광고)" 문구를 표시합니다.
 - 본문란에 다음 각 항목 1에 해당하는 것이 부호·문자·영상 또는 음향의 형태로 표현된 경우 (해당 전자우편의 본문란에는 직접 표현되어있지 아니하더라도 수신자가 내용을 쉽게 확인할 수 있도록 기술적 조치가 되어 있는 경우를 포함한다)에는 해당 전자우편의 제목란에 "(광고)" 문구를 표시합니다.
 - 청소년(19세미만의 자를 말한다. 이하 같다)에게 성적인 욕구를 자극하는 선정적인 것이거나 음란한 것
 - 청소년에게 포악성이나 범죄의 충동을 일으킬 수 있는 것

- 성폭력을 포함한 각종 형태의 폭력행사와 악물의 남용을 자극하거나 미화하는 것
 - 청소년보호법에 의하여 청소년유해매체물로 결정·고시된 것
 - 영리목적의 광고성 전자우편 본문란에서 제4항 각항목에 해당하는 내용을 다른 인터넷 홈페이지를 알리는 경우에는 해당 전자우편의 제목란에 "(광고)" 문구를 표시합니다.
- ⑤ 팩스·휴대폰 문자전송 등 전자우편이외의 문자전송을 통해 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우에는 전송내용 처음에 "(광고)"라는 문구를 표기하고 전송내용 중에 전송자의 연락처를 명시하도록 조치합니다.

제11조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

가. 관리적 조치

구분	내용
개인정보 처리직원 최소화 및 교육	개인정보 처리직원은 필요한 인원내 한하여 지정·관리하고 있으며, 개인정보 처리직원을 대상으로 개인정보의 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.
개인정보 반출입 통제	개인정보 반출입 시 개인정보관리책임자의 승인을 얻어 반출입하며, 개인정보 관리대장에 반출입 현황을 기록하고 있습니다.
전산실 출입 통제	전산실 출입은 인가된 자만이 할 수 있고, 1·2차 이중보안장치(지문 출입통제장치)를 운영하고 있습니다. 외부인 출입시에는 출입대장을 작성하고, CCTV 설치를 통해 출입자를 감시 및 출입현황을 통제하고 있습니다.

나. 기술적 조치

구분	내용
개개인정보에 대한 접근 제한	개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며, 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터 무단 접근을 통제하고 있습니다.
접속기록의 보관	개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.
개인정보 암호화	개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신	해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

다. 물리적 조치

구분	내용
비인가자에 대한 출입 통제	개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입 통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제12조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

방송통신 신용정보 공동관리는 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사

용하지 않습니다.

제13조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 아래의 기관에 개인정보의 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 한국정보통신진흥협회와는 별개의 기관으로서, 한국정보통신진흥협회의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다>

- ▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터
- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : www.kopico.go.kr
 - 전화 : (국번없이) 1833-6972
 - 주소 : (03171)서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층
- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

제14조 (개인정보보호 책임자)

핸드폰찾기콜센터는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

개인정보보호 책임자

- 성명 : 권병욱
- 소속부서 : 한국정보통신진흥협회 사무국
- 직위 : 국장
- 전화번호 : 02-580-0511 (개인정보보호 담당부서로 연결됩니다.)

개인정보보호 담당자

- 성명 : 최성근
- 소속부서 : 통신사업본부 모바일사업팀
- 전자우편 : tonight@kait.or.kr
- 전화번호 : 02-580-0696

제15조 (개인정보 처리방침의 변경)

이 개인정보 처리방침은 2018. 5. 25.부터 적용됩니다.

이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

[- 2003.07.25. ~ 2018.05.24. 적용 \(클릭\)](#)